株式会社エス・プランナー 旅行条件書（手配旅行・インターネット販売用）

この度は当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本条件書は、旅行業法第 12 条の 4 に定める取引条件説明書面及び同法第 12 条の 5 に定める契約書面の一部となります。お申し込みの前に必ず内容をご確認ください。

なお、本条件書に記載のない事項については、当社の旅行業約款（手配旅行契約の部）並びにホームページ上の該当商品の照会画面によります。ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお尋ねください。

【1.手配旅行契約】

(1) この旅行は、株式会社エス・プランナー（東京都台東区西浅草 2 丁目 20 番 6 号、観光庁長官登録旅行業第 2018 号、以下「当社」といいます）が手配するもので、この旅行に参加されるお客様は当社と手配旅行契約（以下「旅行契約」といいます）を締結することになります。

(2) 旅行契約とは、当社がお客様の委託により、お客様のために代理、媒介又は取次をすることなどにより、お客様が運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます）の提供を受けることができるように手配することを引き受ける契約をいいます。

(3) 当社は旅行の手配にあたり、運送･宿泊機関等に支払う運賃･料金その他の費用（以下「旅行費用」といいます）の他、所定の旅行業務取扱料金（以下「取扱料金」といいます）を申受けます。

(4) 旅行契約の内容･条件は、本旅行条件書、当社旅行業約款手配旅行契約の部（以下「当社約款」といいます）によります。

(5) 当社が善良な管理者の注意をもって旅行サービスの手配をしたときは、旅行契約に基づく当社の債務の履行は終了致します。したがって、運送･宿泊機関等との間で旅行サービスの提供をする契約を締結できなかった場合でも、当社がその義務を果たした時には、所定の取扱料金をお支払いいただきます。

【2.申込と契約の成立】

(1) ご旅行をお申し込みの際は、当社所定のホームページ上の「予約・購入情報入力画面」に必要事項をご記入いただき、必要な同意確認をしたうえで、電磁的な方法により当社に送信ください。

(2) お申し込みいただくご旅行の契約（手配旅行契約）は、申込金の納入がなくても当社が契約の締結を「承諾」した旨の通知である「予約完了画面」がお客様に到達したときに成立いたします。

但し、当社より「予約完了画面」のデータ送信を行っているにもかかわらず、お客様の受信端末の不具合等お客様側の事情により予約完了画面を確認できなかったとしても契約成立となりますので、予約送信後に予約完了画面が確認できなかった場合は、ホームページ上の「予約確認（マイページ)」にてお客様ご自身でご確認ください。

(3) 団体・グループの代表である契約責任者が申込みの場合、当社は契約責任者が団体構成者の一切の代理権を有しているものとみなします。

【3.お申し込み条件】

(1) 申込時点で 20 歳未満の方は、親権者の同意書が必要です。

(2) 旅行開始時点で 15 歳未満の方は、保護者の同行、成年の責任者の出発空港までの付添いや到着空港への出迎え等が必要となる場合があります。

(3) 健康を損なわれている方、心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）をお連れの方その他特別な配慮を必要とする方は、お申込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨お申し出ください。改めて当社からご案内申し上げますので、旅行中に必要とされる措置の内容を具体的にお申し出ください。

(4) お客様が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると認められる場合、当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為またはこれらに準ずる行為を行った場合は、お申込みをお断りする場合があります。
(5) 本手配を通じて、又は本手配に関連して予約された客室を営利目的で利用することは、固くお断りしております。万一、営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為が判明したときは、手配旅行契約を解除することがあります。
(6) その他当社の業務上の都合により、お申込みをお断りする場合がございます。

【4.ご旅行代金】
(1) ご旅行代金は、お申込日現在の設定金額となります。
(2) 旅行代金のお支払いは、当社指定の期日までにお願いいたします。尚、お支払期限は運送機関、宿泊施設、旅行サービス提供機関の事情等により早まることがあります。その場合は弊社よりご連絡をさしあげます。
(3) 当社は、旅行開始前において、運送・宿泊施設等の運賃・料金の改訂、ご同行のお子様のご年齢、その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することがあります。この場合において生じた旅行代金の増加又は減少はお客様に帰属するものとします。
(4) 当社は、当社が提携するクレジットカード会社（以下「提携会社」といいます）のカード会員（以下「会員」といいます）より、会員の署名なくして旅行代金の支払いや取消料の支払いを受けることを条件に、電話、メール、ファクシミリその他の通信手段による旅行契約（以下「通信契約」といいます）を締結する場合があります。
(5) 通信契約の申し込みに際し、会員は申込みをしようとする「手配旅行の内容」、「出発日」等に加えて「カード名」、「会員番号」、「カード有効期限」等を当社に通知していただきます。
(6) 通信契約での「カード利用日」は、会員及び当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払いまたは払戻債務を履行すべき日とします。
(7) 通信契約を締結しようとする場合にあって、会員の有するクレジットカードが無効である等により、旅行代金等に係わる債務の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないときは、旅行の契約締結の拒否をさせていただく場合があります。

【5.宿泊料金】
当社で取扱いをしております宿泊料金には、原則サービス料、消費税が含まれております。（一部サービス料、消費税がかからない場合があります。）その他の税（入湯税、地方税、宿泊税等）がかかる場合は、現地宿泊施設に別途お支払ください。

【6.航空券代金】
(1) 航空券代金とは運賃本体（平日・週末運賃、日本国内・海外アドオン運賃、途中降機運賃、マイルアップ加算額等の合算額等）、付加運賃（燃油サーチャージ等）、空港諸税（空港施設使用料、通行税等）、航空保険料等の合計をいいます。なお、付加運賃、空港諸税、航空保険料は運賃本体と別途にご請求させていただきます。
(2) お客様が事前に利用航空会社の承認を得ることなく片道のみ利用された場合（帰路便を放棄された場合）は、航空会社から片道普通航空運賃、または当該航空券の往復の公示運賃との差額を徴収される場合があります。その際は、お客様に差額をお支払いいただきます。

【7.燃油サーチャージ】
(1) 燃油サーチャージは、特記がある場合を除いて旅行代金には含まれておりません。出発日や利用運送機関（航空会社等）により必要となる場合があります。
(2) 契約成立後に、運送機関（航空会社等）が燃油サーチャージを増額した場合は、その増額分をお客様の同意を得た上で追加徴収し、減額された場合には、その減額分をすみやかに払い戻します。

(3) お客様が燃油サーチャージの値上げを理由に旅行契約を解除される場合は、所定の取消料、取扱料金等を当社に対し支払わなければなりません。

【8.契約内容の変更・解除】

(1) お客様は下記の料金をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約の全部又は一部を解除することができます。ただし、契約の解除は営業時間内にお申し出ください。営業日、営業時間は、お客様ご自身でもご確認ください。

① お客様が既に提供を受けた旅行サービスの費用

② 未提供の旅行サービスに係る取消料・違約料として、サービス提供機関に対する未払い費用

③ 当社所定の取消手数料

(2) お客様の責に帰すべき事由による解除

① 当社は、お客様より所定の期日までに旅行代金のお支払いがない場合には、予約を取り消させていただく場合があります。

② お客様がクレジットカードによるお支払いを希望され、カード会社より決済できないときは、当社は旅行契約を解除します。

※ (2)-①および②の際に下記費用が生じる場合はお客様負担とさせていただきます。

・既に提供を受けた旅行サービスの費用及び未提供の旅行サービスに係る取消料

・その他旅行サービス提供機関への未払い費用並びに当社所定の取扱料金等

(3) 当社の責に帰すべき事由による解除

当社の責任により旅行サービスの手配が不可能となったときは、お客様は旅行契約を解除することができます。この場合、当社は旅行代金から既にその提供を受けた旅行サービスの対価として支払った費用又はこれから支払わなければならない費用を控除した残金を払い戻します。

(4) お客様にご返金が生じた場合の振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。なお、ご返金額が振込手数料と取扱料金の合計金額を下回る場合はご返金がございません。予めご了承ください。

(5) 各種手数料（旅行業務取扱料金等）はご旅行をお取消の場合でもお返しできません。

【9.宿泊施設の変更】

手配後の旅客名変更、人数変更、宿泊日、宿泊プラン等の変更は、その予約を取消し、再度予約することになります。また、新たに予約された宿泊料金及び当社所定の取消料、取扱料金を支払う必要があります。

【10.航空券の変更】

発券後の航空券の旅客名変更および修正、出発日や出発時間帯の変更、人数変更等は、その予約を取消し、再度予約することになります。また、新たに予約された航空券の代金及び当社所定の取消料、取扱料金を支払う必要があります。

【11.当社の責任と損害賠償・免責事項】

(1) 当社の責任と損害賠償

当社は旅行契約の履行にあたって、当社または当社の手配代行者が故意または過失によってお客様に損害を与えた場合、その損害を賠償いたします。但し、損害発生の翌日から起算して 2 年以内にお申し出があった場合に限ります。また、手荷物について生じた損害については、損害発生の翌日から起算して 14 日以内に当社に対してご通知いただいた場合に、旅行者 1 名につき 15 万円を限度（当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます）として賠償いたします。

(2) 免責事項

当社は、例えば次のような事由によりお客様が損害を被った場合は、前項の賠償の責任を負いません。

[ア]天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、火災、宿泊施設のサービス提供の中止による損害

[イ]食中毒

[ウ]お客様ご自身の故意または過失による損害

[エ]航空会社・宿泊施設の過剰予約受付（オーバーブッキング）により予約を取消された場合の損害

[オ]その他の当社または当社の手配代行者の関与し得ない事由による損害

【12.お客様の責任】

(1) 賠償責任について、お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当該旅行者は損害を賠償しなければなりません。

(2) 周知義務について、旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、旅行者の権利義務その他の旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

(3) 確認の義務について、契約書面を提示した際に契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面が希望と異なる内容で記載されたと認識したときは、速やかにその旨を当社に申し出なければなりません。

【13.旅程管理責任・旅程保証責任等の不適用】

当旅行契約は、募集型企画旅行約款及び受注型企画旅行約款で定めるところの「旅程管理責任」「旅程保証責任」「特別補償責任」は負いません。

【14.個人情報の取り扱い】

当社は、旅行申込みの際に提出された個人情報について、お客様との連絡のために利用するほか、お客様がお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、利用いたします。また、これらの業務に必要な範囲内で、運送・宿泊機関等、保険会社等に対し、お客様の氏名、生年月日及び電話番号等を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。このほか、当社では下記（①～⑦）の目的でお客様の個人情報を利用する場合があります。

① 当社及び当社と提携する企業の商品、サービス、キャンペーン、各種イベント等のご案内

② 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い

③ アンケートのお願い

④ 特典サービスの提供

⑤ 将来、よりよい旅行商品を開発するための調査・分析

⑥ 統計資料の作成

⑦ その他当社ホームページに掲げる「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」に定める目的

【15.その他の注意点】

(1) 搭乗手続きについて

航空機への搭乗手続きは余裕を持って行ってください。また、予告なしに出発時刻が変わる場合がありますので、ご利用航空会社の公式サイト等で、予め出発時刻、搭乗手続き時刻をご確認ください。

(2) 航空会社での無料受託手荷物について

航空会社の受託手荷物については、無料で預かれる手荷物の量に制限があります。制限を超えると超過手荷物料金が必要です。航空会社ごとに条件が異なりますので、ご利用航空会社の公式サイト等で予めご確認ください。

(3) 航空会社のマイレージについて

マイレージに関しての責任は当社では負いかねます。なお、マイレージサービスに関するお問い合わせ、登録等はお客様ご自身で直接航空会社と行っていただきます。

(4) 外国籍のお客様および国際線ご利用の際のお名前について

ご予約の際のお名前はパスポート記載のローマ字名(スペル)通りにお知らせください。ご予約旅客名の修正、性別の修正等は、変更ではなくキャンセル扱いとなり、取消料、取消手続料（取扱料金）の対象となります。予めご了承ください。

株式会社エス・プランナー　航空券の予約変更および取消手続に係る料金のご案内

■ 旅行契約成立後にお申込み内容を変更・取消される場合は、お１人様につき下記の変更料・取消料を申し受けます。
（小児・幼児も原則大人と同額です）

■ 代金決済(銀行振込またはクレジットカード決済)後は、航空券の発券期限にかかわらず、直ちに発券(または発券完了扱いと)いたします。なお、弊社より「発券完了」通知が届いていない場合でも、発券完了後は変更料・取消料の対象となります。予めご了承ください。

	発券前 （振込･カード決済前）	発券（振込･カード決済完了）後 （発券当日～ご出発の1営業日前の12時まで）	発券（振込･カード決済完了）後 （ご出発1営業日前の12時以降）
変更料	無料	航空会社規定の変更料 ＋ 当社規定の手数料※1 ＋ 実費※2 ※1：弊社規定の変更手数料は1名につき一律1,100円 ※2：座席指定料等、運賃以外の徴収がある場合など	変更不可 （変更可能商品の場合はお問合せください）
取消料	無料	航空会社規定の取消料 ＋ 当社規定の手数料※3 ※3：弊社規定の取消手数料は1名につき一律1,100円	航空券代金の全額

◆ 航空会社規定の変更料・取消料はご利用になられる運賃(航空券の券種)により異なります。金額につきましては当社からご案内いたします。

◆お安い運賃(早期割引運賃等)の場合、【払戻不可】のものが多数ございますので、十分ご注意の上ご購入いただきますようお願い申し上げます。ご予約完了後は、いかなる理由でも変更料・取消料の免除は致しかねます。予めご了承ください。

※エアアジアの航空券は、ご予約完了後、払い戻しが一切出来ません。

◆ 発券後の変更料・取消料は「出発日」を基準として申し受けます。

◆ 出発日以降の未使用区間航空券の払い戻しは、理由の如何にかかわらず、一切出来ません。

◆ 外国籍のお客様の旅客名はパスポート記載のローマ字名と同一(姓 / 名 ミドルネームの順)である事が条件になります。
ご予約旅客名や性別がパスポート記載内容と相違していた場合の修正等は、変更ではなくキャンセル扱いとなり、取消料、取消手続料（取扱料金）の対象となります。予めご了承ください。

※日本国籍のお客様につきましても、ご予約旅客名や性別の修正は、変更ではなくキャンセル扱いとなり、再度新規でご予約いただきます。

◆ 変更・取消等により、ご返金が生じる場合の振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。なお、ご返金額が振込手数料と旅行業務取扱料金の合計金額を下回る場合はご返金がございません。予めご了承ください。

◆ 当社規定の各種取扱手数料（旅行業務取扱料金等）は、理由の如何にかかわらず、お返しできません。

◆ 航空会社により（特にピーク時期などは）特例（通常とは異なる変更・取消規定）が適用される場合がございます。特例が適用される場合は、別途ご案内いたします。

◆ 取消料が「航空券代金の全額」の場合は、空港諸税や燃油サーチャージ等もご返金致しかねます。予めご了承ください。

◆ 同一のお客様による同一行程での【重複予約】は、発覚した時点で航空会社より自動取消される場合がございます。
当社もしくは他社にて、前後の日付や異なる便名でご予約された場合でも、【重複予約】とみなされるケースがございます。
なお、お客様による【重複予約】で自動取消となった場合、当社では一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

株式会社エス・プランナー　【旅行業務取扱料金】（手配旅行契約、変更・取消に係る取扱料金）

お客様の都合により変更または取消のお申し出があったときは、取消料のほかに当社は変更・取消に係る取扱料金として次の料金を申し受けます。

消費税込

手配料金	宿泊機関や航空券等を複合手配する場合	旅行費用合計額の20%以内 （下限1,650円）
	宿泊機関を単独で手配する場合	宿泊機関1件1手配につき 費用の20%以内 （下限550円）
	JR・航空以外の運送機関や観光券を 単独で手配する場合	1件1手配につき費用の 20%以内 （下限1,100円）
	航空券を単独で手配する場合	1人1区間につき航空運賃 の20%以内 （下限1,100円）
変更料金	宿泊機関の予約変更	1件1手配につき 550円
	JR・航空以外の運送機関、観光券等の予約変更	1件1手配につき 1,100円
	航空券の予約変更	1件1区間につき 1,100円
取消料金	宿泊機関の予約取消	1件1手配につき 550円
	JR・航空以外の運送機関、観光券等の予約取消	1件1手配につき 1,100円
	航空券の予約取消	1件1区間につき 1,100円
連絡通信費	お客様の依頼により緊急に現地手配・取消・変更等のために通信連絡を行った場合など	1件につき 550円 （通信実費は別途申し受けます）

◆ 各種取扱手数料（旅行業務取扱料金等）はご旅行をお取消の場合でもお返しできません。

◆ お客様にご返金が生じる場合の振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。なお、ご返金額が振込手数料と旅行業務取扱料金の合計金額を下回る場合はご返金がございません。予めご了承ください。